Как работать в системе «Сконт»

«Сконт» помогает проводить проверки по единым критериям и видеть, в каких точках возникают отклонения. Контролёр заполняет чек-лист, а руководитель просматривает результаты в пределах доступных ему подразделений.

Подключение облачного кабинета

Для работы нужен браузер, доступ в интернет и учётная запись, выданная для вашей организации. Откройте my.scont.io и войдите с выданным логином и паролем. Серверные компоненты устанавливает и обслуживает поставщик. На компьютер пользователя устанавливать их не требуется.

Как найти проверку

1. Выберите направление, если у вас их несколько. Выставьте период, в который проводилась проверка. В разделе «Рейтинг» найдите нужное подразделение.

2. Откройте «Чек-листы» и выберите проверку. Сверьте подразделение, дату и оценки по критериям. Чтобы изучить зарегистрированные отклонения, откройте «Инциденты» за тот же период.

3. Для анализа предложений покупателям откройте «Допродажи». Для обратной связи посетителей выберите «Отзывы клиентов». Набор доступных разделов зависит от настроек доступа.

Отчёты в прежнем кабинете

Если ваша организация использует прежний кабинет, войдите на old.scont.io. Откройте доступную панель отчётов, выберите период и направление. Примените фильтры и сравните показатели подразделений за один период.

Если отчёт пуст

Проверьте выбранные даты, направление и подразделение. Для недавно сохранённой проверки повторите просмотр после обновления отчёта. Если подразделение отсутствует в списке, попросите ответственного проверить назначенные вам права.

Вопросы по работе системы можно направить в ООО «СКОНТ» по адресу fin@biarch.tech. Укажите кабинет, подразделение, период и экран, на котором возник вопрос.

Проверки и сбор материалов

Работа контролёра

1. В рабочем интерфейсе «Сконта» на Totum выберите организацию, точку и модель проверки. Модель определяет, какие критерии нужно оценить.

2. Заполните применимые критерии и обязательные поля. Сохраните проверку. Откройте её повторно и сверьте точку, дату и сохранённые ответы.

3. Чтобы сопоставить результат с отчётом, найдите эту же проверку в кабинете клиента за соответствующий период. Для сравнения используйте одну и ту же точку и критерий.

Чек-лист-бот и QR-отзывы

При подключённом чек-лист-боте откройте выданного организации бота, перейдите к форме, выберите объект и модель, заполните критерии и отправьте проверку. Для отзыва посетитель сканирует QR-код точки, ставит оценку и при желании добавляет комментарий. Руководитель смотрит отзывы по подразделению и периоду в кабинете.

Рассылки и облачный диктофон

Для рассылок используются два подключённых канала связи. Ответственный сотрудник выбирает получателей в пределах настроенной рассылки. Перед отправкой проверьте канал и список адресатов.

Для записи на Android получите у ответственного установочный файл «SC. Облачный диктофон» и код партнёра. Установите приложение, предоставьте доступ к микрофону, введите код и выберите сотрудника. Запустите запись и проверьте индикатор. По завершении остановите запись.

Размещение и сторонние компоненты

В облачном варианте ООО «СКОНТ» обслуживает свою прикладную конфигурацию Totum и аналитическую инфраструктуру. При размещении на стороне заказчика использование Totum PRO оформляется заказчиком отдельно. Порядок серверной установки и состав поставки согласуются для выбранного варианта.